

УСЛОВИЯ

обслуживания физических лиц – держателей банковских карт в «Братском АНКБ» ОАО

(далее – Условия)

Утверждены решением Правления «Братского АНКБ» ОАО 05.05.2015 Протокол № 29/05-05/2015

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием банковской карты.

Банк – Братский Акционерный Народный коммерческий Банк (Открытое акционерное общество), сокращенное наименование - «Братский АНКБ» ОАО.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств с использованием платежных карт и передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со Счета Клиента, а также для составления Документов, подтверждающих соответствующие операции.

Дата обработки расчетных документов – дата и время обработки документов, подтверждающих совершение операций по Картам, в платежной системе либо процессинговом центре Банка. Отличается от Даты совершения Операции.

Дата совершения операции – дата и время получения Банком Документа и/или дата и время проведения авторизованного запроса для совершения Операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных денежных средств и получения на него подтверждения от Банка. Отличается от Даты обработки расчетных документов.

Дата списания средств со Счета – дата и время фактического списания суммы Операции со Счета, открытого в Банке. Отличается от Даты совершения Операции и Даты обработки расчетных документов.

Держатель – физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем или не выступающее в данных правоотношениях в качестве индивидуального предпринимателя, на чье имя по Заявлению Клиента выпущена Карта, чье имя нанесено на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых имя Держателя не указывается) и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты.

Доверенное лицо – физическое лицо, на имя которого Клиентом оформлена доверенность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, или лицо, действующее от имени Клиента в силу закона – законный представитель.

Договор – договор банковского счета, в рамках которого осуществляется открытие и ведение банковского счета, предоставление и обслуживание Карт, заключенный путем присоединения Клиента в целом и полностью к Условиям посредством оформления подписанного Клиентом и Банком Заявления по форме, установленной в Банке.

Документ – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме по правилам, установленным Платежной системой, участниками расчетов и/или Банком, собственноручно подписанный участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи участников расчетов.

Доступный лимит – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения Операций с использованием Карты.

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, включая: сумму не санкционированного Банком превышения расходов над остатком средств на Счете, комиссии, платы, пени/неустойка, а также иные платежи, предусмотренные Условиями и/или Тарифами.

Заявление – заявление на получение Карты и открытие Счета, подписанное Клиентом и Банком.

Карта – эмитированная Банком персональная банковская карта платежной системы MasterCard или VISA как электронное средство платежа, предназначенное для совершения Держателями Операций в пределах установленного Доступного лимита, расчеты по которым осуществляются за счет собственных средств Клиента, находящихся на Счете, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями. Совершение Операций с использованием Карты производится во всех точках приема и обслуживания карт платежной системы MasterCard или VISA как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.

- **Основная карта** – Карта, выпущенная первой по Заявлению на имя Клиента. Основной картой также является Карта, выпущенная по Заявлению на имя Клиента при перевыпуске или замене предыдущей Основной карты.

- **Дополнительная карта** – Карта, выпущенная Банком к Счету в дополнение к Основной карте по заявлению Клиента/Доверенного лица Клиента на имя самого Клиента или на имя Уполномоченного представителя Клиента.

Клиент – физическое лицо, заключившее Договор, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями открыт Счет.

Лимит по операциям – установленная Тарифами предельная сумма денежных средств, в рамках которой Держателем в течение определенного периода времени могут быть совершены Операции.

Операция – любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами с использованием Карт, выданных Банком на основании заявлений Клиента, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет в соответствии с Условиями.

Опубликование информации – размещение Банком информации в местах и способами, установленными Условиями, обеспечивающими возможность ознакомления Клиентов с этой информацией. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

Персональный идентификационный номер (ПИН) – секретный код для совершения Операций в Банкоматах и с помощью электронных терминалов, использование которого Держателем в рамках Условий признается аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п. 3 ст.847 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам международной платежной системы MasterCard или международной платежной системы VISA, включающая в себя объединение кредитно-финансовых учреждений и организаций, осуществляющих функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами-участниками системы под единой торговой маркой MasterCard или VISA.

Пункт выдачи наличных (далее – ПВН) – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

Расписка – Расписка в получении Карты и ПИН-конверта.

Счет – банковский счет, открытый Банком Клиенту в целях осуществления расчетов по Операциям с использованием Карт, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании Договора, заключенного в соответствии с Условиями.

Тарифы – документ Банка «Тарифы за обслуживание физических лиц – держателей банковских карт международной платежной системы MasterCard», являющийся неотъемлемой частью Договора и определяющий размер вознаграждений и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операций и иных действий по исполнению Договора.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое или физическое лицо – индивидуальный предприниматель, осуществляющее прием Документов, составленных с использованием Карт, в качестве оплаты за предоставляемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности).

Уполномоченный представитель Клиента (Представитель) – физическое лицо, на имя которого на основании заявления Клиента/Доверенного лица Клиента и доверенности Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, выпускается (выпущена ранее) Дополнительная карта в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия являются утвержденными условиями Договора, заключаемого между Банком и Клиентом.

2.2. Условия определяют порядок открытия, ведения и закрытия Счета Клиента в Банке, порядок предоставления и обслуживания Карт, эмитируемых Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Банком с одной стороны и Клиентом и Держателями – с другой стороны.

2.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента в целом и полностью к Условиям и производится посредством подачи в Банк подписанного Клиентом Заявления по форме, установленной в Банке.

2.4. Совершение Операций по Счету Клиента, выпуск и использование Карт осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Условиями.

2.5. Банк обеспечивает расчеты по Счету с использованием Карты со взиманием платы согласно установленным Банком Тарифам, действующим на дату взимания платы.

2.6. Карта является собственностью Банка. Держатель должен подписать Карту при получении. Только Держатель вправе пользоваться Картой. Передача Карты третьим лицам запрещена.

2.7. Банк выпускает Карту на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении, при условии внесения Клиентом платы за обслуживание банковской карты, предусмотренной Тарифами.

2.8. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (включительно).

2.9. Перевыпуск Карты на новый срок осуществляется Банком по письменному заявлению Держателя.

3. ВЕДЕНИЕ СЧЕТА

3.1. Номер Счета определяется Банком и сообщается Клиенту путем проставления его в Заявлении.

3.2. Средства со Счета могут быть использованы только для расчетов по Операциям и оплаты услуг Банка по совершенным Операциям.

4. ЗАЧИСЛЕНИЕ СРЕДСТВ НА СЧЕТ КЛИЕНТА

4.1. Банк зачисляет на Счет денежные средства, вносимые как Держателем, так и третьими лицами в наличной форме и в безналичном порядке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. Банк зачисляет на Счет денежные средства, вносимые в наличной форме как с использованием Карты, так и без использования карты.

4.3. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю перевода в тех случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо из-за несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству или банковским правилам.

5. СПИСАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТА КЛИЕНТА

5.1. Банк вправе:

5.1.1. На основании распоряжения Клиента списывать денежные средства со Счета в сумме Операций, совершенных с использованием Карт (как Основной карты, так и Дополнительных карт).

5.1.2. Без распоряжения Клиента списывать денежные средства со Счета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе, в сумме денежных средств, подлежащих взысканию на основании поступивших документов из уполномоченных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Клиент поручает, а Банк обязуется без дополнительного акцепта Клиента списывать денежные средства со Счета, посредством предъявленных Банком расчетных документов, предусмотренных нормативными актами Банка России, в том числе платёжных требований и инкассовых поручений.

5.1.4. Банк производит списание денежных средств:

- в сумме вознаграждения и/или комиссий согласно Тарифам и Условиям;
- в сумме перерасхода денежных средств по Счету (Сумму перерасхода) в случае его возникновения;
- в сумме расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты;
- в сумме денежных средств, излишне / ошибочно зачисленных Банком.

5.2. Списание со Счета денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, производится по курсу, установленному в Банке для операций с использованием Карт, на момент списания суммы Операции со Счета Клиента.

5.3. При расчетах по Операциям, совершенным Клиентом в ТСП, ПВН или Банкоматах, обслуживаемых сторонними Банками, конвертация денежных средств осуществляется в следующем порядке:

5.3.1. Платежной системой: суммы Операции из валюты Операции в одну из валют расчетов Платежной системы с Банком (одна из указанных – российские рубли (RUR), доллары США (USD), Евро (EUR)) в соответствии с утвержденной технологией Платежной системы по курсу Платежной системы на Дату обработки расчетных документов.

5.3.2. Банком: суммы Операции из валюты расчетов Платежной системы с Банком в валюту Счета по курсу, установленному в Банке для операций с использованием Карт, на момент списания суммы Операции со Счета клиента.

5.3.3. В случае если валюта Операции отлична от валюты расчетов Платежной системы с Банком, Банк имеет право взимания дополнительной комиссии.

5.4. В случае совершения Операции по Карте в ТСП, ПВН или Банкоматах, обслуживаемых Банком, в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация денежных средств осуществляется по курсу, установленному в Банке для операций с использованием Карт на момент списания суммы Операции со Счета Клиента.

5.5. В случае блокировки Карты суммы Операций списываются Банком со Счета на основании Документов, поступающих из Платежной системы в Банк, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты блокировки Карты или с даты окончания срока действия Карты, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.

5.6. Клиент может получить информацию об остатке средств по Счету, а также о совершенных Операциях с помощью:

а) услуги SMS-информирования (получение информации в виде сообщения на мобильный телефон);

б) услуги Email-информирования (получение информации на адрес электронной почты);

в) банкомата или иного устройства самообслуживания, обслуживающего Карты;

г) обратившись в офис Банка к сотруднику, обслуживающему Счет.

5.7. Выписки из Счета предоставляются Клиенту Банком по первому требованию при обращении Клиента в подразделение Банка, в котором ведется обслуживание Счета.

5.8. Клиент поставлен в известность и понимает, что выписки по Счету и/или корсчету Банка в случае возникновения спора являются основными доказательствами осуществления Операции (списание, зачисление денежных средств).

5.9. Клиент поставлен в известность и понимает, что Банк не гарантирует конфиденциальности информации по Счету, передаваемой Клиенту по открытым каналам связи, то есть посредством SMS, а также информирования по электронной почте (e-mail).

6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

6.1. По заявлению Клиента или Доверенного лица Клиента Банком может быть выпущена Дополнительная карта на имя самого Клиента либо на имя указанного в заявлении Уполномоченного представителя Клиента. Дополнительная карта выпускается в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Банком Заявления, в случае принятия Банком положительного решения о ее выпуске.

6.2. К одному Счету может быть выпущено не более 7 (Семи) Дополнительных карт.

6.3. Держатель Дополнительной карты имеет право совершать Операции с ее использованием за счет средств на Счете и в пределах Доступного лимита, с учетом Лимита по операциям.

6.4. Карта может быть аннулирована или заблокирована до истечения срока действия по заявлению Клиента. Дополнительные карты могут быть заблокированы как по заявлению Держателя, так и по заявлению Клиента.

6.5. В случае изменения фамилии и/или имени Держателя Карта перевыпускается на основании письменного заявления Клиента. Плата за перевыпуск взимается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент подачи заявления. Новая Карта выдается со сроком действия перевыпускаемой Карты, если иной срок не определен соглашением Клиента и Банка.

6.6. В случае утраты или повреждения Карты, а также в случае размагничивания магнитной полосы, повреждения электронного чипа, утраты или рассекречивания ПИНа Карта перевыпускается на основании письменного заявления Клиента (Дополнительная карта перевыпускается на основании заявления Клиента или Держателя Дополнительной карты). Перевыпущенная Карта выдается со сроком действия перевыпускаемой Карты, если иной срок не определен соглашением Клиента и Банка.

6.7. Карта предоставляет Держателю возможность совершать Операции как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами в точках обслуживания, имеющих рекламные указатели о приеме соответствующих типов Карт.

6.8. Операция может быть совершена Держателем лично в случае предъявления им Карты в ТСП, ПВН, Банкомате, а также при обращении Держателя Карты в ТСП по почте, телефону или сети Интернет.

6.9. При оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в ТСП или при получении наличных денежных средств в ПВН (в случае Авторизации) оформляется Документ на бумажном носителе, на который посредством специального устройства переносится оттиск реквизитов Карты, либо Документ в электронном виде, формируемый посредством электронного терминала с одновременным составлением квитанции терминала. Документ на бумажном носителе или квитанция терминала составляются в необходимом количестве экземпляров для всех участников расчетов по соответствующей Операции и подписывается Держателем. Держатель Карты должен проверить правильность указанных в Документе данных о сумме, валюте, дате Операции и о номере Карты, подписать и получить экземпляр Документа.

6.10. При осуществлении Операции в банкомате подпись на Документе не ставится. При проведении Операции по почте, телефону, факсу или в сети Интернет квитанция не составляется. Подтверждающими документами при таких операциях могут являться все передаваемые в электронном виде письма и документы, включая разрешение Держателя на совершение Операции по почте, телефону, факсу или в сети Интернет без его личного присутствия.

6.11. В целях идентификации Держателя при совершении им Операций Держателю предоставляется ПИН при выдаче Карты. Держателю запрещается передача ПИНа третьим лицам. ПИН используется при проведении различных Операций. ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты. Операции, произведенные по Карте с использованием ПИНа, признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Клиентом.

6.12. Подписанный слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН при совершении операции, а также оформленный по почте, телефону или в сети Интернет заказ предприятию торговли (услуг) с указанием в нем реквизитов Карты (в том числе таких, как: номер и срок действия Карты, коды CVC/CVV2 и/или логин и пароль 3-D Secure) являются для Банка распоряжением Клиента списать сумму Операции со Счета.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. Рассматривать заявления Клиента, предъявленные в Банк в соответствии с п. 8.2.4 Условий:

- по операциям, совершенным в устройствах сторонних банков, – в срок не более 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты их получения;
- по операциям, совершенным в устройствах Банка, – в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней с даты их получения.

7.1.2. Рассматривать иные претензии Клиента или Держателя в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней с даты их получения.

7.1.3. При осуществлении Держателем Операций, относящихся в соответствии с законодательством РФ к валютным операциям, выполнять функции агента валютного контроля и в пределах предоставленных ему валютным законодательством РФ полномочий осуществлять контроль за соблюдением резидентами и нерезидентами актов валютного законодательства РФ и актов органов валютного контроля.

7.1.4. Информировать Клиента об Операциях путем направления Клиенту уведомления о каждой операции в виде SMS-сообщения на мобильный телефон Клиента и/или в виде электронного

сообщения на адрес электронной почты Клиента, при условии предоставления Клиентом информации о номере мобильного телефона и/или адресе электронной почты при заполнении Заявления.

7.1.5. В случае отказа Клиента предоставить Банку информацию о номере мобильного телефона и/или адресе электронной почты, информирование Клиента об Операциях осуществляется Банком посредством предоставления Клиенту выписок по счету при его личном обращении в Банк.

7.1.6. Клиент поставлен в известность и понимает, что в случае отказа Клиента предоставить Банку информацию о номере мобильного телефона и/или адресе электронной почты, все риски, связанные с неполучением уведомлений Банка об Операциях в режиме реального времени (на мобильный телефон или адрес электронной почты), Клиент принимает на себя.

7.1.7. Гарантировать тайну банковского счета, операций по счету и сведений о Держателе за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.2. Банк имеет право:

7.2.1. Без дополнительного согласия Клиента и/или Держателя на обработку, в том числе автоматизированную, персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, указанных в Заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.06 №152-ФЗ «О персональных данных» в связи с присоединением к Условиям и в целях исполнения договорных обязательств.

7.2.2. Отказать Клиенту в выпуске Карты или ее замене, а в случаях, предусмотренных Условиями (или при их нарушении Клиентом или Держателем), заблокировать Карту.

7.2.3. В любой момент заблокировать Карту и/или отказаться от исполнения Операции и принять все необходимые меры, вплоть до изъятия Карты, для уменьшения убытков при возникновении следующих случаев:

- получение из Платежной системы, от банков-участников Платежной системы сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты;
- нарушения Держателем требований Условий, влекущие за собой ущерб для Банка.

7.2.4. Вносить изменения и дополнения в Условия и устанавливать Тарифы в соответствии с разделом 9 Условий.

7.2.5. Устанавливать и изменять Лимит по операциям.

7.2.6. Уничтожить Карту, не востребованную Клиентом, по истечении 30 (Тридцати) календарных дней после ее выпуска/перевыпуска Банком.

7.2.7. Отменить операцию в результате ошибочного зачисления средств на Счет Клиента.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

8.1. Клиент обязуется:

8.1.1. При изменении персональных данных (Ф.И.О., паспортные данные, адрес места жительства, телефон и др.) письменно информировать Банк в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней после даты таких изменений.

8.1.2. Осуществлять Операции в пределах Доступного лимита и не допускать перерасход средств (далее – неразрешенный овердрафт) по Счету. В случае не санкционированного Банком превышения Доступного лимита по Карте Клиент обязан незамедлительно вернуть Банку сумму возникшего неразрешенного овердрафта при получении от Банка уведомления о его возникновении (Банк может уведомить Клиента как в устной форме по контактному телефону, указанному Клиентом в Заявлении на открытие Счета клиента, так и путем направления Клиенту уведомления через сервис SMS-информирования (при условии подключения Клиента к данной услуге) или по любому другому доступному каналу передачи письменного уведомления – почта, лично в руки и т.д.).

8.1.3. Оплачивать денежные требования Банка и/или участников расчетов, предъявленные к Счету по Операциям, включая, но не ограничиваясь суммами Операций, комиссий, вознаграждений. Своевременно уплачивать Банку комиссии и иные платежи в соответствии с Условиями и/или Тарифами.

8.1.4. В случае утери или кражи Карты, а также в случае получения от Банка уведомления об Операции, не санкционированной Клиентом, немедленно сообщить об этом по телефону (по одному из номеров: (3953) 272754, (3953) 256747), либо лично обратиться в Банк для блокировки Карты, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о несанкционированной Операции в порядке, установленном п.п. 7.1.4 или 7.1.5 Условий. Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя Карты установленной формы, поданным в Банк не позднее 20 (Двадцати) календарных дней с момента устного обращения в Банк.

8.1.5. С момента блокировки Карты в процессинговом центре Клиент не несет ответственности по Авторизуемым Операциям.

8.1.6. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, немедленно информировать об этом Банк и обратиться в любое подразделение Банка с просьбой о разблокировке Карты, если перевыпуск Карты не осуществлялся. Карта не подлежит разблокировке после поступления в Банк письменного заявления об утере Карты, если утраченная Карта была перевыпущена.

8.1.7. Незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в ТСП, в ПВН или в Банкомате.

8.1.8. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента:

- не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения передать в Банк письменное заявление (уведомление) о расторжении Договора и закрытии Счета с обязательным указанием способа, которым ему должен быть возвращен остаток на Счете после завершения обработки распоряжений и урегулирования задолженностей;
- погасить задолженность перед Банком по Договору;
- вернуть все Карты, выпущенные к Счету на основании его Заявлений (за исключением карт с истекшим сроком действия, которые могут быть самостоятельно уничтожены Клиентом в соответствии с п. 8.1.9 Условий, в случае если они не утрачены).

8.1.9. Возвратить карту в Банк, либо самостоятельно уничтожить данную карту путем разрезания ее магнитной полосы и повреждения электронного чипа (при наличии) и номера карты в случаях:

- истечения срока действия, в том числе в случае закрытия Счета;
- перевыпуска по причине утраты ПИН-кода или размагничивания карты при получении новой карты.

8.1.10. При выпуске дополнительной карты по Счету ознакомить держателя дополнительной карты с требованиями Условий и обеспечить их выполнение им.

8.2. Клиент имеет право:

8.2.1. Обращаться в Банк для консультаций по вопросам использования карты и получения информации об остатке средств на Счете, которая предоставляется на основании заявленных Клиентом/Держателем реквизитов и личного кода (пароля), указанного Клиентом в Заявлении.

8.2.2. Получать выписки по Счету за запрашиваемый период способом, согласованным с Банком. Тщательно проверять выписку по Счету и уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в выписке по Счету.

8.2.3. Получать от Банка уведомления о каждой операции посредством SMS-сообщений на номер мобильного телефона и/или электронных сообщений на адрес электронной почты при условии предоставления Банку информации о номере своего мобильного телефона и/или адресе электронной почты.

8.2.4. На основании письменного запроса получать документальное обоснование правомерности списания со Счета отдельных сумм, предоставляемое Платежной системой по запросу Банка.

8.2.5. В случае несогласия со списанием со Счета (зачислением на Счет) какой-либо суммы обратиться в Банк с соответствующим заявлением в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня совершения операции, приложив к заявлению выписку по Счету с указанием оспариваемой суммы, слип/квитанции, др. документы, подтверждающие неправомерность списания оспариваемой суммы. При непредъявлении Клиентом Банку письменной претензии по операции в порядке и в срок, указанные в настоящем пункте, операция считается подтвержденной Клиентом. Наличие претензий Клиента не освобождает его от обязанности производить погашение задолженности по Счету. Неполучение Банком претензий от Клиента (в т.ч. Держателя) в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты отражения соответствующей операции с использованием карты/карт в выписке по Счету Клиента, совершенная операция и остаток средств на Счете Клиента считаются подтвержденными.

8.2.6. При невозможности связаться с Банком в случае утраты карты – обратиться в центр помощи клиентам Платежной системы для получения содействия в немедленном получении денежных средств в пределах установленных лимитов и/или немедленной замене карты. Информацию о контактных телефонах центра помощи клиентам можно узнать на веб-сайте Банка или веб-сайте Платежной системы.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В УСЛОВИЯ И/ИЛИ ТАРИФЫ

9.1. Банк устанавливает Тарифы и вводит их в действие не ранее чем через 10 (Десять) календарных дней с даты их утверждения.

9.2. Предварительное раскрытие информации осуществляется Банком не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Условия, а также за 10 (Десять) календарных дней до введения в действие установленных Тарифов.

9.3. Банк с целью ознакомления Клиентов с изменениями Условий и/или Тарифов размещает Условия и/или Тарифы в качестве предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- размещение такой информации на веб-сайте Банка: www.ankb.ru;
- размещение объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

9.4. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Условия, вступают в силу начиная со дня, следующего за днем истечения срока, предусмотренного для раскрытия информации, в соответствии с п. 9.2 Условий.

9.5. Совершение операции по Счету после ввода в действие Тарифов является согласием Клиента на применение Тарифов.

9.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Условиям до вступления в силу изменений или дополнений, Держатель обязан самостоятельно или через

уполномоченных лиц обращаться в Банк и к веб-сайту Банка для получения сведений: об изменениях и дополнениях, внесенных в Условия, и об установленных Тарифах.

9.7. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация доступна для клиентов.

9.8. Любые изменения и дополнения в Условия и/или установленные Банком Тарифы с момента вступления их в силу и/или ввода в действие с соблюдением процедур, указанных Условиями, распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления в силу изменений в Условия. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Условия, и/или с установленными Тарифами Держатель имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений отказаться от Условий в порядке, предусмотренном в разделе 11 Условий. Присоединение к Условиям на иных условиях не допускается.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Банк несет ответственность за проведение расчетов по Операциям, совершенным третьими лицами, с даты, следующей за днем получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карты.

10.2. Банк несет ответственность за неисполнение обязанности по информированию Клиента об Операциях в порядке, установленном п.п. 7.1.4 или 7.1.5 Условий, путем возмещения Клиенту суммы Операции, о которой Клиент не был проинформирован и которая была совершена без согласия Клиента.

10.3. Банк несет ответственность в размере суммы Операции, совершенной после получения Банком от Клиента уведомления об утере или краже Карты, направленного в соответствии с п.8.1.4 Условий.

10.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом:

- за неудобства, причиненные Держателю, и убытки, причиненные Клиенту, вследствие отказа в обслуживании или технического сбоя в ТСП, ПВН или Банкомате по причинам, не зависящим от Банка;
- за последствия исполнения распоряжения, подписанного неуполномоченным лицом, в случаях, когда при использовании процедуры, предусмотренной Условиями, Банк не мог установить, что распоряжение подписано неуполномоченным лицом;
- за последствия действий лица, совершенных им в качестве Представителя (на основании имеющейся доверенности), до момента получения Банком письменного уведомления Клиента о прекращении полномочий Представителя.
- за последствия, связанные с не направлением Клиентом Банку уведомления об утере или краже Карты в порядке, установленном п. 8.1.4 Условий, при условии, что Банк исполняет обязанность по информированию Клиента об Операциях в порядке, установленном п.п. 7.1.4 или 7.1.5 Условий.

10.5. В том случае, если Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершении Операций в порядке, установленном п.п. 7.1.4 или 7.1.5 Условий, и Клиент направил уведомление Банку о совершении не санкционированной им Операции в порядке, установленном п.8.1.4 Условий, Банк несет ответственность в размере суммы такой Операции, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования Карты, что повлекло совершение Операции без согласия Клиента.

10.6. Клиент несет ответственность за совершение Операций, включая Операции, совершенные с использованием Основной и/или Дополнительной карты, в следующих случаях:

- при совершении Операций, как подтвержденных подписью или ПИНОм Держателя, так и связанных с заказом товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) по почте, телефону или через сеть Интернет;
- при совершении Операций третьими лицами с разрешения Держателя;
- в случае утраты Карты – за Операции, совершенные третьими лицами до момента блокировки Карты;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации;

10.7. После возврата всех Карт в Банк и закрытия Счета Клиент не освобождается от ответственности и обязанности в безусловном порядке возмещать Банку суммы всех Операций и связанных с ними любых комиссий, совершенных Клиентом в период действия Договора.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА (ОТКАЗ ОТ УСЛОВИЙ)

11.1. Договор вступает в силу с даты принятия Банком Заявления на получение банковской карты и открытие банковского счета, подписанного Клиентом, и действует до момента расторжения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

11.2. По инициативе Банка Договор может быть расторгнут в установленном законодательством РФ порядке, в том числе Банк вправе отказаться от исполнения Договора в случае отсутствия в течение двух лет денежных средств на Счете Клиента и операций по Счету, письменно предупредив об этом Клиента. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения Клиенту, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

11.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время на основании письменного заявления Клиента в порядке, предусмотренном п. 8.1.8 Условий. В случаях, определенных действующим законодательством РФ, Банк обязан отказать Клиенту в закрытии Счета.

11.4. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента Банк с момента регистрации заявления Клиента о расторжении Договора и закрытии Счета завершает обработку документов по Операциям, совершенным до расторжения Договора, использует средства на Счете для урегулирования задолженности Клиента перед Банком, после чего возвращает Клиенту остаток средств на Счете способом, указанным Клиентом, и закрывает Счет. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Денежные средства, принадлежащие Клиенту и находящиеся на Счете, застрахованы в порядке, в размере и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23 декабря 2003г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

12.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.3. Любые уведомления и/или требования Банка по Договору направляются Клиенту по адресу проживания, указанному в Заявлении, заказным письмом с уведомлением о вручении. Датой получения Клиентом (в т.ч. Держателем) любых уведомлений и/или требований Банка по Договору считается дата, указанная в уведомлении о вручении заказной корреспонденции.